

FARM&CAMP Re:HAKUBA では、GoTo トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」（以下、「ガイドライン」という。）を以下の通りに実践しています。お客様にはご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

【施設の清掃・消毒】

・お客様が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤でふき取り作業を行ったり、お客様がお使いいただけるよう、消毒剤を設置しております。

【お客様の健康確認】

・宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるなど感染予防策を講じたうえで、検温と本人確認をお願いしています。

・旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。

・当施設をご利用中に発熱や咳、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにスタッフにその旨を連絡して頂き、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。

・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項(※)」を周知徹底しています。

※「観光庁により、GoTo トラベル事業をご利用いただく皆様へ～GoTo トラベルのご利用に当たっての遵守事項～」に記載の事項

・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

【施設内での感染防止対策】

・共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。

・レストラン棟では、グループ様ごとのテーブルを配置し感染防止対策を実施しています。

・大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。

【その他】

・当施設は、通常の半分の客室テント利用を制限して密を避ける策を講じております。

・手指消毒のため、フロント・レストラン棟などの場所に消毒液を設置しております。

・チェックインの際は、一組ごとに行っております。

・従業員の健康管理を強化し、検温を含む健康チェックを行い、発熱や咳、単などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。

・従業員は必要に応じて、マスクの着用をしています。